



Procédure de retour de produits CEBA

Suite aux nombreuses demandes de garantie non justifiées

Tout produit en demande de SAV doit-être retourné chez CEBA.

- Le retour des produits se fait à votre charge et sous votre responsabilité. Nous vous invitons donc à bien emballer les produits que vous retournez.
- Pour accélérer le traitement, mettez bien en évidence dans votre colis :
 - ✓ votre bon de retour complété (FORMULAIRE SAV)
 - ✓ ainsi qu'une photocopie de votre facture ou de votre bordereau de livraison
- Adresse de retour : **CEBA
QUARTIER MARTINI
560 RUE DU PEAGE
01350 CULOZ**
- Dès réception de votre retour de produit(s) et après contrôle de leur état, nous procéderons selon le cas :
 - ✓ à la prise en garantie
 - ✓ à la réparation
 - ✓ à la destruction
- **Nous attirons votre attention que tout produit échangé à vos clients sans avoir été renvoyé au préalable chez CEBA ne sera pas pris sous garantie.**
- Vous avez la possibilité de tenir les produits à disposition des représentants sachant que le délai de retour pourra aller jusqu'à 6 mois.

Nous vous remercions de votre compréhension,

Le service SAV



FORMULAIRE S.A.V.

A nous retourner avec l'expédition du matériel

Frais de retour à la charge du client

Tout produit en demande de SAV doit être retourné à CEBA

CLIENT		Date de la demande
Revendeur :	
Contact :	
Adresse :	
N° de téléphone et fax :	
PRODUIT		
Référence Produit :	
Date d'achat :	
MOTIF DE LA DEMANDE DE SERVICE APRES VENTE		
Décrire le plus précisément possible le ou les dysfonctionnements constatés :		
.....		
.....		
.....		
Souhait du client :		
<input type="checkbox"/>	Demande de garantie (sous réserve)	<input type="checkbox"/> Avoir sur le produit
<input type="checkbox"/>	Demande de Devis de Réparation	<input type="checkbox"/> Autre :
CADRE RESERVE A CEBA		
Tout produit retourné en SAV sera contrôlé minutieusement :		
Réceptionné le :	Par :	
Constatation :		
<input type="checkbox"/>	Produit endommagé ou mauvaise utilisation (ex : câble sectionné - surchauffe)	<input type="checkbox"/> Défaut de fabrication
<input type="checkbox"/>	Endommagé lors du transport (! Pensez à émettre des réserves)	<input type="checkbox"/> Autre :
.....		
.....		
Décision CEBA :		
<input type="checkbox"/>	Nous remplaçons le produit (lors d'une prochaine commande)	
<input type="checkbox"/>	Nous établirons l'avoir	
<input type="checkbox"/>	Ne peut être pris sous garantie	
<input type="checkbox"/>	Réparation en atelier	
.....		
.....		
.....		

Nous vous remercions de votre compréhension