



Charte de garantie

Les produits CEBA bénéficient d'une garantie constructeur d'1 an à compter de la date d'achat et sous les conditions suivantes :

- ❖ La garantie porte sur les défauts matériels ou de fabrication, dans des conditions d'utilisation normales.
- ❖ **La garantie CEBA s'exerce uniquement sur présentation du justificatif d'achat du produit.**
- ❖ Tout produit en demande de garantie doit-être retourné chez CEBA accompagné du formulaire SAV*.
- ❖ Vous avez également la possibilité de nous envoyer une photo du produit par mail si la garantie peut être traitée visuellement.

Nous attirons votre attention que tout produit échangé à vos clients sans notre accord, ne pourra être pris sous garantie.

Pour toutes questions, nous vous invitons à contacter notre service après-vente :

Tél 04.79.87.14.39 / fax 04.79.87.13.91 / mail : commande@ceba-fr.com

** Le retour des produits se fait à votre charge et sous votre responsabilité. Nous vous prions de bien emballer les produits que vous retournez.*

Nous vous remercions de votre compréhension,

Le service SAV



FORMULAIRE S.A.V.

A nous retourner avec l'expédition du matériel

Frais de retour à la charge du client

CLIENT		Date de la demande
Revendeur :		
Contact :		
Adresse :		
N° de téléphone et fax :		
PRODUIT		
Référence Produit :		
Date d'achat :		
JOINDRE JUSTIFICATIF		
MOTIF DE LA DEMANDE DE SERVICE APRES VENTE		
Décrire le plus précisément possible le ou les dysfonctionnements constatés :		
Souhait du client :		
☐	Demande de garantie (sous réserve)	☐ Avoir sur le produit
☐	Demande de Devis de Réparation	☐ Autre :
CADRE RESERVE A CEBA		
Tout produit retourné en SAV sera contrôlé minutieusement :		
Réceptionné le :	Par :	
Constatation :		
☐	Produit endommagé ou mauvaise utilisation (ex : câble sectionné - surchauffe)	☐ Défaut de fabrication
☐	Endommagé lors du transport (! Pensez à émettre des réserves)	☐ Autre :
Décision CEBA :	☐	Nous remplaçons le produit (lors d'une prochaine commande)
	☐	Nous établirons l'avoir
	☐	Ne peut être pris sous garantie
	☐	Réparation en atelier
Nous vous remercions de votre compréhension		